

WOONAFSPRAKEN

Plezierig wonen doen we samen



Niet roken op de galerijen, in de lift en in openbare ruimten. Dit geldt ook voor bezoekers.



Niet klussen (boren, timmeren, zagen en schuren) tussen 20.00 uur 's avonds en 8.00 uur 's morgens. Op zaterdag niet voor 10.00 uur 's morgens. Op zondag geen lawaai klussen.



Wees zachtjes in hallen en op galerijen, vooral 's avonds en 's nachts.



Zet de radio/televisie niet te hard. Houd rekening met uw burens.



Post, folders en kranten niet naast de brievenbus gooien.



Grofvuil niet naast de vuilcontainer zetten. Maak hiervoor zelf een afspraak met de gemeente.



Houd de algemene ruimten, gangen en galerijen opgeruimd en netjes. Geen deurmatjes, tafeltjes, bloempotten, rijwielen, rollators, rolstoelen, scootmobiele, winkelwagens, of andere grote objecten neerzetten en ook geen vuilniszakken.



Geen fietsen meenemen in de lift. Fietsen horen in de stalling.



Gangen en algemene ruimten zijn geen hangplek of speelplaats voor jongeren of kinderen.



Huisdieren niet op het balkon of in het portiek laten plassen en/of poepen. 'Kleine ongelukjes' zelf opruimen.



De liften, de hal of de berging niet vervuilen. Ook geen vuilniszakken in uw berging bewaren.



Als u iets vies maakt, ruimt u het zelf op.



Verboden te barbecueën op de balkons en in de gemeenschappelijke tuin. Geen afval naar beneden gooien.



Geen olie of vet in de afvoer of toilet gooien, maar in een goed afsluitbare fles in de vuilcontainer doen.



Geen vogels voeren.



In verband met inbraken de deuren van nooduitgangen zoveel mogelijk gesloten houden. Doe de hoofdingang niet open voor onbekenden of onbevoegden en laat onbekenden niet meelopen in het gebouw. Gebruik de nooduitgangen alleen in geval van nood, het is daarbuiten niet toegestaan om nooddeuren als in- of uitgang te gebruiken.



Vraag of onbekenden aan uw voordeur zich kunnen legitimeren voordat u ze binnenlaat.

Grofvuil

Wordt meestal gratis opgehaald door de gemeente Rotterdam. U kunt hiervoor een afspraak maken via **14010** (gratis) of via [Rotterdam.nl](https://www.rotterdam.nl).

Klachtenmelding

Voor klachten over vuil op straat, vervuild water e.d. kunt u bellen met **14010** (gratis). En via de BuitenBeter app. (<https://www.rotterdam.nl/wonen-leven/buitenbeterapp/>)

Reparatieverzoeken

Kunt u melden via [Maaswonen.nl](https://www.maaswonen.nl) of op werkdagen **010 407 07 70**. Bij spoedreparaties ook bereikbaar na 17.00 uur.

Overlastklachten m.b.t. woonafspraken

Kunt u ook melden via [Maaswonen.nl](https://www.maaswonen.nl) of **010 407 07 04** op werkdagen van 8.30 tot 12.30 uur.