



OVERLAST

Wat kunnen we er samen aan doen

Waar mensen bij elkaar wonen kan het gebeuren dat men elkaar ongewild overlast bezorgt door bijvoorbeeld te harde muziek, blaffende honden of lawaai klussen in huis.

Ondervindt u overlast van uw burens? Probeer dan eerst in contact te komen met degene die de overlast veroorzaakt. Praten met elkaar kan veel problemen oplossen. Het kan best zijn dat uw buur zich hier niet eens van bewust is, en graag voortaan rekening houdt met u.

Dus, ga praten en blijf rustig en vriendelijk. Maak afspraken met elkaar om herhaling te voorkomen.

Komt u er samen niet uit, meld de overlast dan schriftelijk aan MaasWonen.

Onze huismeesters en woonconsulenten proberen dan samen met u en uw burens tot een oplossing te komen.

In sommige gevallen, zoals bedreiging, geweld en/of criminele activiteiten adviseren wij u om daarnaast aangifte te doen bij de politie.

Houdt de overlast ondanks alles toch niet op? Dan gaan wij een dossier aanleggen, en vragen bewoners die overlast ondervinden telkens wanneer dat gebeurt schriftelijk verslag te doen aan MaasWonen. Dit dossier kan helpen wanneer MaasWonen uiteindelijk moet overgaan tot het starten van een uitzettingsprocedure.

Ook al veroorzaakt een bewoner nog zo veel overlast, MaasWonen kan niet zomaar de huur opzeggen. Huurders zijn goed beschermd door de wet- en regelgeving. Een rechter zal niet snel overgaan tot huisuitzetting van een overlastveroorzaker. Dit is een zware maatregel. Een procedure kan lang duren en vraagt om een gedegen en zorgvuldige voorbereiding.

Belangrijk voor de rechter is dat duidelijk is dat de omwonenden en de corporatie er alles aan gedaan hebben om het conflict op te lossen.

Meestal zal het gelukkig zover niet komen en komen we er samen wel uit!

Heeft u nog vragen na het lezen van deze brochure? Richt u zich dan tot de woonconsulenten van MaasWonen. U kunt ze bereiken via 010 407 07 04 of via info@maaswonen.nl.

Onze medewerkers helpen u graag!