

Protocol Cameratoezicht

Om de leefbaarheid en veiligheid binnen een aantal complexen van MaasWonen beter te waarborgen wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht. Dit document vermeldt waarom deze camera's worden geplaatst en beschrijft het protocol in verband met privacy en wetgeving.

Inleiding

MaasWonen biedt ouderen en kwetsbaren met een laag inkomen een thuis waar ze veilig en comfortabel oud kunnen worden.

Goed wonen doet ertoe. Van je huis een thuis kunnen maken, een goede woonplek die beschermt en zorg garandeert in een aantrekkelijke, veilige omgeving is een belangrijke basis voor persoonlijk welbevinden. Onze huurders willen erbij blijven horen, mee kunnen doen en het contact met de buurt en de omgeving niet verliezen. Onze huurders willen zo lang mogelijk de regie houden over het eigen leven. Goed wonen is persoonlijk, daarom staat in onze dienstverlening de persoonlijke benadering aan de klant centraal. Goed wonen betekent een goede woning in een vitale buurt. Daarom heeft MaasWonen aandacht voor de omgeving. We kunnen dat niet alleen; we faciliteren het langer thuis wonen in samenwerking met zorgpartijen, welzijnspartijen en vrijwilligers.

In het kader van Langer Thuis is er veel aandacht voor comfort en veiligheid.

Artikel 1: Doel van het cameratoezicht

Uit onze missie en visie volgen de volgende doelstellingen ten aanzien van cameratoezicht:

- het bevorderen van het veiligheidsgevoel en gevoel van comfort van onze bewoners en hun bezoekers;
- het beschermen van eigendommen;
- het voorkomen van vandalisme en criminaliteit;
- het voorkomen van schade en vervuiling;
- het verhalen van kosten van schade en vervuiling op de veroorzaker;
- het bevorderen van opsporing en vervolging van personen die strafbare feiten plegen.

Artikel 2: Taken en verantwoordelijkheden

- Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van MaasWonen.
- MaasWonen draagt er zorg voor dat de opnamesystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden zo nodig direct hersteld.
- MaasWonen draagt er zorg voor dat er zorgvuldig met het beeldmateriaal wordt omgegaan wanneer dit in verband met een calamiteit waaronder overlast of vernieling is veiliggesteld.
- MaasWonen heeft met de leverancier en tevens onderhoudsbedrijf een Verwerkersovereenkomst afgesloten in het kader van de AVG.
- Een medewerker van MaasWonen stelt beeldmateriaal veilig nadat hiertoe een formeel verzoek is gedaan door hiertoe bevoegde personen of instanties.
- Medewerkers van MaasWonen die toegang hebben tot het beeldmateriaal, hebben hiervoor een geheimhoudingsverklaring ondertekend.
- Beelden zijn uitsluitend te bekijken door personen welke zijn aangemeld als “ontvanger” en die daarvoor een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
- De Manager Klant & Wonen, de woonconsulent en de huismeester, gebonden aan de betreffende complexen, zijn bevoegd de geschiktheid van de beelden te beoordelen in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen dan wel het ter beschikking stellen aan derden als bedoeld in artikel 4 en 5. Onder het begrip ‘betrokkenen’ wordt verstaan de personen van wie beeldopnamen zijn gemaakt, derhalve de bewoners en bezoekers van het complex of medewerkers van MaasWonen.
- De aanleg, het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem kan per complex door een andere partij worden uitgevoerd. Zie hiervoor bijlage 1.
- Ieder inzageverzoek wordt vastgelegd in het ‘logboek incidenten’ (bijlage 4).

Artikel 3: Privacy van bewoners en bezoekers

- In de privacyverklaring van MaasWonen is de algemene informatie over het cameratoezicht opgenomen. Deze informatie is beschikbaar op de website.
- Het cameratoezicht is verenigbaar met het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht.
- MaasWonen kondigt door middel van stickers en/of borden aan dat er beeldopnames worden gemaakt. De stickers en/of borden zijn aangebracht op of duidelijk zichtbaar vanaf elke algemene toegangsdeur op het complex. Op de stickers en/of borden staat de volgende tekst: “Deze ruimte wordt door videocamera’s bewaakt, ter bescherming van het gebouw en de veiligheid van de bewoners” of een tekst met een vergelijkbare strekking.
- Cameratoezicht geldt als een verwerking van persoonsgegevens in de zin van de wet Algemene Verwerking Persoonsgegevens (AVG). De verwerking als zodanig is vastgelegd in het Verwerkingsregister van MaasWonen.

Artikel 4: Inzage in opgenomen beeldmateriaal door betrokkenen

- Gelet op de bescherming van de privacy gelden restricties voor het inzagerecht.
- Betrokkenen kunnen beeldmateriaal opvragen bij MaasWonen.
- In beginsel heeft een betrokkene slechts recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, derhalve beeldmateriaal waarop slechts de betrokkene te zien is.
- Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt aan te geven. Bijvoorbeeld tussen 21.00 uur en 21.15 uur.
- Beeldmateriaal kan pas ter inzage worden gegeven na een belangenafweging door MaasWonen, waarbij het belang van de betrokkene bij inzage van het beeldmateriaal is

afgewogen tegen overige belangen, waaronder bijvoorbeeld het belang van derden die op het beeldmateriaal voorkomen bij bescherming van hun privacy.

- De Manager Klant & Wonen, de woonconsulent en/of de huismeester, gebonden aan het betreffende complex, beoordelen de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter inzage stellen aan betrokkenen.
- MaasWonen beslist binnen vijf werkdagen op een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
- Inzage in het beeldmateriaal wordt verstrekt op het kantoor van MaasWonen onder aanwezigheid van een van de betrokken medewerker(s). De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te vervoegen bij de betrokken personen van MaasWonen, waarbij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet worden gegeven.
- Personen die inzage in beeldmateriaal krijgen, tekenen een inzageverklaring waarin het integer gebruik van het beeldmateriaal is opgenomen.

Artikel 5: Verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

- Het verstrekken van beeldmateriaal aan derden waaronder politie, geschiedt slechts na formeel verzoek en alleen als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen, dan wel indien dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.
- De Manager Klant & Wonen, de woonconsulent en/of de huismeester, gebonden aan het betreffende complex, beoordelen de geschiktheid van de beelden in het kader van het ter beschikking stellen aan derden. Dit wordt door hen gedaan met inachtneming van de bepalingen uit de AVG en Protocol Cameratoezicht van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).
- De persoon die beeldmateriaal ontvangt dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van MaasWonen te legitimeren.
- De persoon die het beeldmateriaal ontvangt tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan een ontvangstverklaring.
- De politiefunctionaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van MaasWonen te legitimeren.
- De politiefunctionaris tekent voor ontvangst van het beeldmateriaal en het integer gebruik hiervan.
- Het beeldmateriaal wordt door middel van een digitale drager (beveiligde dvd of usb-stick) en/of hard copy verstrekt.

Artikel 6: Informatieverstrekking

Dit protocol is door MaasWonen via haar website (www.maaswonen.nl) ter beschikking gesteld aan eenieder die daarin geïnteresseerd is. Het protocol is eveneens schriftelijk bij MaasWonen op te vragen.

Artikel 7: Klachten

Klachten over de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kan men indienen bij MaasWonen. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Geschillencommissie van MaasWonen of bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie tevens de privacyverklaring van MaasWonen.

*Dit protocol is vastgesteld bij besluit door het Management Team van MaasWonen op
18 maart 2019*

MaasWonen